



Aigües de Catalunya garanteix el subministrament i sanejament d'aigua durant l'alerta sanitària pel Coronavirus

Donada la situació d'alerta sanitària provocada pel COVID-19, les diferents autoritats competents han anat adoptant una sèrie de mesures orientades a protegir la salut i seguretat dels ciutadans, contenir la progressió de la malaltia i reforçar el sistema de salut pública. Davant d'aquesta situació, el compromís d'Aigües de Catalunya amb mantenir el servei de les infraestructures hidràuliques que gestiona és total. Així el Comitè de Crisi d'Aigües de Catalunya es va reunir el passat 12 de març per tal d'aprovar i aplicar immediatament el seu Pla de Contingència, que inclou les mesures d'autoprotecció recomanades per les autoritats sanitàries i municipals.

S'han elaborat un conjunt de protocols que garanteixen una ràpida substitució de personal, en cas que es pugui veure afectat per la malaltia, amb l'objecte de garantir sempre el funcionament en règim de serveis mínims especials de les plantes potabilitzadores, el subministrament d'aigua potable en alta i en baixa a tots els municipis que gestionem, la correcta operació de les estacions depuradores, i el manteniment de les xarxes d'aigua potable, clavegueram o de depuració. Aquest Pla de Contingència respon tots els escenaris als que ens pugui dur aquest crisi sanitària, en els seus diferents graus, i ja està funcionant a ple rendiment.

Alguns dels aspectes més destacats del Pla de Contingència, orientat a assegurar la qualitat i continuïtat de el servei d'aigua potable i de depuració, i a protegir la salut de tots els personal encarregat de proporcionar-lo, són:

- Les oficines d'atenció al client d'Aigües de Catalunya romandran tancades donada la situació d'alerta generada i com a mesura preventiva davant el COVID-19,
- Els usuaris tenen a la seva disposició el telèfons gratuïts d'atenció al client: [900.927.000](tel:900.927.000) i d'averies i emergències: [900.194.998](tel:900.194.998), que a més han estat reforçats.
- També tenen a disposició l'oficina virtual a: www.aigues.cat i l'APP al telèfon mòbil.
- Queden en suspensió els talls del servei d'aigua, per tal de garantir el subministrament bàsic a tots els clients mentre duri aquesta situació.
- Hem establert com a criteri general polítiques de teletreball per a tot el personal que li és possible.
- Hem dividit els equips operatius en torns i rotacions de confinament, per tal de garantir eventuais baixes per contagi, que ens garanteixin el manteniment i la qualitat de l'operativa i el servei.



- Addicionalment hem previst la constitució d'equips d'intervenció immediata, confinats i preservats, pel cas de que fossin necessaris en l'operativa i servei.
- S'ha format el personal en mesures d'autoprotecció, se'ls subministra EPIS de treball, i se'ls exigeix un compliment molt estricte.
- S'ha establert la suspensió d'obres no urgents, o que no afectin sensiblement la garantia en l'operativa del servei. Es mantenen els treballs de reparacions greus o molt greus en la xarxa.
- S'han disposat les actuacions per tal de tenir un bon aprovisionament de materials i reactius químics, que ens han de permetre afrontar aquesta situació.
- Aquest pla es revisa periòdicament, i s'adapta en funció de com es vagi desenvolupant la crisi sanitària, per garantir amb absoluta normalitat el servei.

La direcció d'Aigües de Catalunya vol posar en valor la col·laboració, el compromís i la consciència responsable de tots els nostres empleats per tal de contribuir al normal funcionalment i a la resposta de l'emergència generada.

El nostre personal continua treballant, aplicant el pla de contingència establert, per assegurar el sanejament i el subministrament d'aigua potable a totes les llars, amb la màxima garantia habitual.

Els nostres sistemes de potabilització i cloració de les aigües de consum assegura un nivell de protecció adient enfront d'aquest nou virus, i per tant el consum d'aigua de l'aixeta és una pràctica segura, tal com indica la Organització Mundial de la Salut (OMS) en el seu informe *Water, sanitation, hygiene and waste management for the COVID-19 virus*, del 3 de març de 2020.

No cal que surtis a comprar aigua. Com sempre, Aigües de Catalunya te la serveix a casa. Tingues present que a l'aixeta de casa teva tens aigua en quantitat suficient i amb les màximes garanties de qualitat.

No surtis. **#QuedatACasa**